

Implementering af telehealth i praksis – en relationel udfordring

Kim Lee, ergoterapeut, Ph.d., lektor og konsulent på UCSyd

Sally Wulff Jørgensen, ergoterapeut, can.scient.san., Ph.d. studerende

Formål

Formål: Hvordan implementeres telehealth succesfuldt i praksis, så borgere og ergoterapeuter og andre sundhedsprofessionelle føler sig trygge i relationsskabelsen når det anvendes.



Sally Projekt

Socialfænomenologisk tilgang

3 behandlingssteder

8 borger/patienter med alvorlige psykiatriske diagnoser

10 sundhedsprofessionelle

Semi-strukturerede interviews

Observationer og ustruktureret interviews



Resultater

- One size does not fit all
- Det er vigtigt at borgeren/patienten oplever at bruge sundhedsteknologien i samarbejde med behandleren, ellers stopper de med at anvende den
- Det er betydningsfuldt om ledelsen har valgt og støtter de sundhedsteknologiske løsninger der anvendes på behandlingsstedet

A large orange circle is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the text.

Kims projekt

Projektet bliv digital kompetent UCL, Syddansk
Sundhedsinnovation

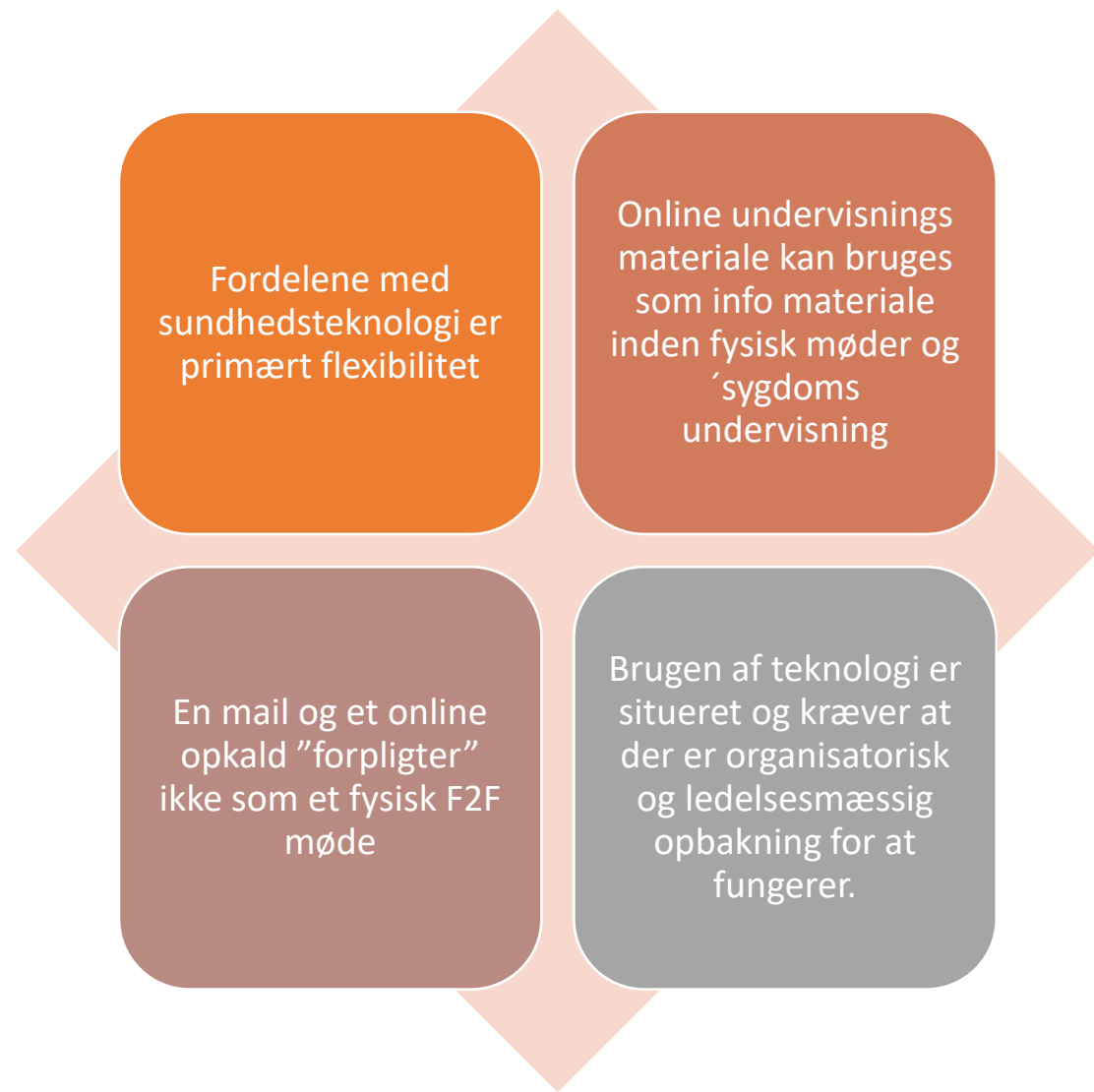
Formålet at afdække erfaringer med brugen af
teleteknologi i arbejdet som forløbskoordinatorer

Metode, antropologisk feltarbejde kombineret med
interview

Interview med forløbskoordinatorerne på KOL og
T2D området

Sundhedsfagligt personale sygeplejersker, diætister
og ergoterapeuter

Resultater



Opsamling

- Ved implementeringen af ny teknologi er det afgørende at undersøge brugernes relation til teknologien for at teknologien skal virke
- Det er vigtigt at der ved online møder, gives mulighed for at deltagerne kan skabe en relation
- Husk at relationen ved brug af teknologier, ikke er hverken dårligere eller bedre end ved et fysisk møde, men bare en anden og derfor skal der ydes en anden type indsats for at der kan skabes en god relation
- Først når en teknologi er "accepteret" og en relation er dannet kan effekten af teknologien vurderes

Relationer og velfærdsteknologi

Lee, K., Jørgensen, S. W. & Brandt, C. J., 17. aug. 2021, Relationer i sundhedsvæsenet: hvorfor og hvordan?. Hvidt, E. A., Søndergaard, J. & Grønning, A. (red.). Samfundslitteratur, s. 67-