



Socialstyrelsen

Ergoterapeutforeningen
Nørre Voldgade 90
DK-1358 København K
Tlf: +4588826270
cvr nr. 19 12 11 19
etf.dk

Den 18. september 2017
Ref.: MF
Email: MF@etf.dk

Høring vedrørende forslag til nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud og forsorgshjem

Socialstyrelsen har den 1. september 2017 sendt forslag til nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud og forsorgshjem i høring. Ergoterapeutforeningen takker for muligheden for at deltage i følgegruppen og for at kommentere forslaget til de nationale retningslinjer.

De seneste år har der været en række alvorlige tilfælde af vold på botilbud og forsorgshjem. Der er ikke én enkelt løsning på problemet; derfor er det også positivt, at man fra politisk side har igangsat en bred vifte af tiltag i forsøget på at forebygge vold på botilbud og forsorgshjem. For Ergoterapeutforeningen er det imidlertid helt afgørende, at kommunerne har tilstrækkeligt med ressourcer til at løfte indsatsen over for mennesker med psykiske lidelser – ellers vil de fine politiske ambitioner, og anbefalingerne i den nationale retningslinje, ikke kunne realiseres i praksis.

Overordnet set er Ergoterapeutforeningen positiv over for forslaget til de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud og forsorgshjem. Hvis kommunerne tager anbefalingerne til sig, så vil anbefalingerne kunne være med til at forebygge voldsomme episoder. Ergoterapeutforeningen finder det særligt positivt, at der er:

- Fokus på at: forebygge, håndtere og lære af de voldsomme episoder. Alle tre dele er vigtige indsatsområder.
- En fin balance, hvor de reelle problemer med voldelige episoder adresseres, uden at borgerne bliver stigmatiseret.
- Lagt vægt på daglige rehabiliterende indsatser, hvor borgerne støttes i at mestre hverdagen.
- En anerkendelse af, at der er behov for viden om både sundhedsmæssige og sociale forhold i arbejdet med at forebygge voldsomme episoder.

Konkrete forslag og kommentarer:

- Da retningslinjer bygger på både social- og sundhedsfaglig viden, anbefales det, at der øverst på s. 4 alene står, at retningslinjerne tager udgangspunkt i "den viden der aktuelt findes på området". Dvs. at man udelader den nuværende formulering om, at det er den "socialfaglige viden".

- I målgruppebeskrivelsen for retningslinjen (s. 7) skal man passe på ordlyden. Det er vigtigt, at det ikke bliver en generalisering af at alle borgere på botilbud og forsorgshjem er farlige og udadreagerende.
- Sanseprofiler kan med fordel nævnes som én af metoderne, der kan bruges til at afdække borgernes behov ved den indledende samtale (retningslinje 1, s. 13). Sanseprofilerne kan give nyttig viden om, hvilke forhold der kan føre til, at en borger bliver udadreagerende – om de fx er meget følsomme over for lyde eller lys. Samtidig giver sanseprofilerne også en indsigt i, hvad der skal til for at berolige en borger.
- Meningsfulde aktiviteter er på linje med fysiske aktiviteter med til at forebygge en udadreagerende adfærd hos borgerne. Se bilag 1 til høringsbrevet, hvor der er foreslået en tekstændring til retningslinje 3 s. 25 samt til retningslinje 10 s. 48.
- Det anbefales (retningslinje 4, s. 29), at alle tilbud – ud fra en vurdering af den aktuelle målgruppe – vurderer om det er relevant, at medarbejderne bliver undervist i frigørelsesmetoder. Ergoterapeutforeningen mener, at det er vigtigt, at alle medarbejdere føler en tryghed ved, at de kan håndtere tilspidsede situationer – også selvom det ift. deres konkrete borgergruppe vil høre til sjældenhederne. Derfor forslås det at fremhæve, at det kan være en rigtig god ide at undervise medarbejderne også selvom de ikke står i en umiddelbar fare.
- I retningslinje 4 om håndtering af voldsomme episoder omhandler punkt 16 (s. 31) anmeldelse til politiet. Her vil vi foreslå, at der tilføjes en sætning: *"Retningslinjen bør tage udgangspunkt i Justitsministeriets vejledning om offererstatning."* [Vejledning om offererstatning](#)
- Retningslinje 7 pkt. 2 (s. 40) omhandler tilsyns- og instruktionspligt. Det er nævnt, at nye medarbejdere skal introduceres. Her anbefales det at indføje en ekstra dot med teksten: *"Ved nye eller ændrede arbejdsopgaver skal medarbejdere introduceres til arbejdsrutiner og retningslinjer"* (jf. bekendtgørelse om arbejdets udførelse, kap. 4)
- Retningslinje 9 omhandler faglige kvalifikationer og kompetencer. Retningslinjen kan med fordel forholde sig til, om arbejdsmiljøgruppen besidder de nødvendige kompetencer til at tage hånd om forebyggelsen af voldsomme episoder på arbejdspladsen. Hvis ikke arbejdsmiljøgruppen har de fornødne kompetencer, skal det indtænkes, når der årligt udarbejdes kompetenceudviklingsplan for arbejdsmiljøorganisationen.
- Sanserum nævnes (retningslinje 10, s. 49) som en måde, hvor borgeren kan beroliges. For at borgerne kan få udbytte af sanserum, er det afgørende, at medarbejderne har de nødvendige faglige kompetencer til at gøre brug af sanserummet. Det vil derfor være relevant at indføje en ekstra dot i retningslinje 9 pkt. 2 s. 45/46, der omhandler tilstrækkelig viden og erfaring: *"Kompetence til at kunne instruere/guide borgerne i brug af sanserummet"*

Ergoterapeutforeningen står gerne til rådighed med uddybning af dette høringssvar.



Med venlig hilsen

Tina Nør Langager
Formand for Ergoterapeutforeningen