

# Kompetenceprofiler for ergoterapeuter på hjælpeområdet

- anbefalinger om viden, færdigheder og  
kompetence

Didde Neuchs Christensen



# Overordnet hensigt

Synliggøre hvilke kompetencer ergoterapeuter skal have for at varetage forskellige typer af hjælpemiddel formidling →

- Arbejdsgiver kan se, hvad der kan forventes af en ergoterapeut, og kan stille realistiske krav
- Ergoterapeut kan se, hvilken faglig kvalitet der skal leveres
- Ergoterapeut og arbejdsgiver har rettesnor til behov for eventuel efteruddannelse og oplæring



# Formål

- Konkretisere krav til ergoterapeutiske kompetencer inden for forskellige typer af hjælpemiddelformidling
- Medvirke til at ergoterapeuter der arbejder på hjælpemiddelområdet har de rette kompetencer og løser deres opgaver med høj faglig kvalitet
- Medvirke til ensartethed og gennemsigtighed i ergoterapeutisk hjælpemiddelformidling på tværs af sektorer og geografi
- Medvirke til at udbydere af kompetenceudvikling og uddannelse får viden om behov for relevante tilbud til ergoterapeuter på hjælpemiddelområdet



# Indhold

- Afgrænsning af hjælpemiddelbegrebet
- Arbejdsområder
- Lovgivning
- Hjælpemiddelformidlingsprocessen
- Kompetencer
- Uddannelsesmuligheder
- Perspektiver
- Forfattere og sparringspartnere
- Terminologi og definitioner
- Litteraturliste



# Beskrivelse af kompetencer

- Fire niveauer
- Seks trin i hjælpemiddelformidlingen og kvalitetsudvikling
- Tre typer af kompetencer



# Beskrivelse af kompetencer

- **Fire niveauer**

- Basalt niveau: alle ergoterapeuter
- Avanceret niveau: ergoterapeuter med myndighedsfunktion
- Specialiseret niveau
- Avanceret og specialiseret niveau med akademisk overbygning

- **Seks trin i hjælpemiddelformidlingen og kvalitetsudvikling**

- **Tre typer af kompetencer**



# Beskrivelse af kompetencer

- **Fire niveauer**
- **Seks trin i hjælpemiddelformidlingen og kvalitetsudvikling**
  - Undersøgelse og indsamling af oplysninger
  - Analyse og vurdering
  - Valg af hjælpemiddel
  - Afgørelse
  - Implementering
  - Opfølgning og evaluering
  - Kvalitetsudvikling
- **Tre typer af kompetence**



# Beskrivelse af kompetencer

- Fire niveauer
- Seks trin i hjælpemiddelformidlingen og kvalitetsudvikling
- Tre typer af kompetence
  - Viden
  - Færdigheder
  - Kompetencer





# Sådan ser beskrivelserne ud

## Beskrivelse af kompetencer **Basalt niveau - Niveau A**

### Undersøgelse og indsamling af oplysninger - Niveau A

| Viden   | Færdigheder   | Kompetencer   |
|---|---|---|
| Har kendskab til principperne i dansk handicappolitik og har overordnet indsigt i lovgivningen på området, interne retningslinjer og retningslinjer i samarbejdet mellem region og kommuner   | Kan identificere en borgers muligheder for offentlig hjælp til at klare hverdagslivet, herunder hjælpemidler, hvis denne har brug for det på grund af funktionsevnenedsættelse  | Henviser til eller kontakter relevante myndigheder med henblik på konkret vurdering af mulighed for bevilling af hjælpemidler                                   |
| Har indgående viden om principperne i interviewteknik ud fra et borgerinvolverende perspektiv   | Kan interviewe borgere med funktionsevnenedsættelse på en ligeværdig måde   | Gennemfører et interview med borgere med funktionsevnenedsættelse på en måde, så disse føler sig involveret og forstået   |
| Har kendskab til centrale ergoterapeutiske metoder til undersøgelse af borgere med funktionsevnenedsættelse med hensyn til deres ressourcer, motivation, tidligere erfaring med hjælpemidler, funktionsevnenedsættelse og problemer i hverdagslivet, herunder egenomsorg, fritid og arbejde, m.v. | Kan udføre en ergoterapeutisk undersøgelse af borgerens ressourcer, funktionsevnenedsættelse og problemer i hverdagslivet   | Fokuserer og formidler den ergoterapeutiske undersøgelse, så undersøgelsens resultater fremstår tydeligt, relevante og beskriver borgerens samlede situation    |
| Har viden om kontekstuelle faktorer (omgivelses og personlige faktorer) betydning for borgerens ressourcer og begrænsninger   | Kan indsamle oplysninger om kontekstuelle faktorer i forhold til at identificere hvordan de har indflydelse på borgerens aktivitetsproblematikker og ressourcer, og hvordan de kan være med til at understøtte mulige løsninger | Identificerer relevante kontekstuelle faktorer som har indflydelse på hvorvidt borgeren kan bruge et hjælpemiddel til afhjælpning af den nedsatte funktionsevne |
| Har kendskab til hvor man kan finde frem til ergoterapeutiske og tværfaglige standardiserede undersøgelsesredskaber   | Kan identificere, udvælge og vurdere egnetheden af relevante ergoterapeutiske og tværfaglige standardiserede undersøgelsesredskaber   | Anvender ergoterapeutiske og tværfaglige standardiserede undersøgelsesredskaber ifølge manualanvisninger og   |



# Eksempel på forskelle mellem niveauerne

## Basalt niveau

### Undersøgelse og indsamling af oplysninger - Niveau A

| Viden   | Færdigheder   | Kompetencer  |
|---|---|--|
| Har kendskab til centrale ergoterapeutiske metoder til undersøgelse af borgere med funktionsevnenedsættelse med hensyn til deres ressourcer, motivation, tidligere erfaring med hjælpemidler, funktionsevnenedsættelse og problemer i hverdagslivet, herunder egenomsorg, fritid og arbejde, m.v. | Kan udføre en ergoterapeutisk undersøgelse af borgerens ressourcer, funktionsevnenedsættelse og problemer i hverdagslivet | Fokuserer og formidler den ergoterapeutiske undersøgelse, så undersøgelsens resultater fremstår tydeligt, relevante og beskriver borgerens samlede situation |



# Eksempel på forskelle mellem niveauerne

## Avanceret niveau

### Undersøgelse og indsamling af oplysninger - Niveau B

#### Viden

#### Færdigheder

#### Kompetencer

Ergoterapeuter på niveau B skal have samme viden, færdigheder og kompetencer som ergoterapeuter på niveau A, og derudover nedenstående:

Har viden om, hvilke standardiserede undersøgelsesredskaber, der er særligt relevante i forhold til at undersøge behovet for hjælpemidler, herunder borgerens ressourcer, funktionsevne-nedsættelse, udførelse af aktiviteter, samt fysiske og sociale omgivelser. Desuden viden om metoder til afdækning af borgerens aktiviteter døgnet rundt

Kan anvende et tilstrækkeligt antal redskaber til undersøgelse af borgerens ressourcer, funktionsevne-nedsættelse, udførelse af aktiviteter, samt fysiske og sociale omgivelser

Undersøger borgerens behov ved hjælp af relevante standardiserede redskaber, således at væsentlige forhold vedrørende borgerens ansøgning om et hjælpemiddel ligger til grund for sagsbehandlingen



# Eksempel på forskelle mellem niveauerne

## Specialiseret niveau

### Undersøgelse og indsamling af oplysninger - Niveau C

| Viden   | Færdigheder  | Kompetencer   |
|---|--|---|
| Ergoterapeuter på niveau C skal have samme viden, færdigheder og kompetencer som ergoterapeuter på niveau A og B, og derudover nedenstående:                                    |  |   |
| Har indgående viden om metoder til undersøgelse af specifikke forhold om f.eks. kropsfunktion, kommunikationsstrategier, centrale aktiviteter, de fysiske og sociale omgivelser | Kan gennemføre relevante specifikke undersøgelser af borgeren, dennes aktiviteter og fysiske og sociale omgivelser | Udfører specialiserede undersøgelser, der kan give et specifikt grundlag for analyse og valg af hjælpemiddel, f.eks. en siddestillingsanalyse eller analyse af den liggende stilling. |



# Eksempel på forskel mellem niveauerne

Avanceret og specialiseret niveau m. akademisk overbygning

Ergoterapeuten kan selvstændigt eller i samarbejde med andre:

- gennemføre kvalitative og kvantitative undersøgelser på hjælpemiddelområdet, f.eks. med henblik på dokumentation af brug af hjælpemidler, borgertilfredshed, m.v.
- foretage litteratursøgning om f.eks. brugererfaringer med særlige hjælpemidler, effekter af forskellige metoder til formidling
- planlægge, iværksætte og lede kvalitetsudviklingstiltag og kvalitetssikring af hjælpemiddelformidling
- foretage analyser af relevansen af at indføre nye typer af hjælpemidler
- vurdere etiske problemstillinger i forbindelse med brugen af teknologier
- planlægge og iværksætte implementering af nye teknologier, såvel hjælpemidler til de enkelte borgere som



# Et andet eksempel på forskelle mellem niveauerne

## Valg af hjælpemiddel

### Valg af hjælpemiddel - Niveau A

| Viden   | Færdigheder   | Kompetencer   |
|---|---|---|
| Har kendskab til et udvalg af de mest anvendte hjælpemidler med begrænsede indstillingsmuligheder | Kan identificere hjælpemidler, der er relevante på baggrund af de forudgående analyser, samt kommunikere dette til borgeren | Udvælger et antal hjælpemidler, der forventes at kunne afhjælpe borgerens aktivitetsproblem |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Har et bredt kendskab til, hvilke hjælpemidler der findes, herunder digitale, og har viden om et stort antal hjælpemidlers brugsegenskaber, fordele og ulemper, samt eventuelle skadespåvirkninger | Kan forholde sig kritisk overfor udvalget af hjælpemidler indenfor samme produktkategori og vælge de bedst egnede hjælpemidler til borgeren, herunder foretage kravsspecifikation af det hjælpemiddel borgeren har behov for<br>Kan kommunikere valget og kravene til borgeren | Præsenterer borgeren for et udvalg af de bedst egnede og billigste hjælpemidler og forklarer borgeren de enkelte hjælpemidlers fordele og ulemper |
|--|--|---|

|  |   |  |
|--|---|--|
| Har indgående viden om, hvilke hjælpemidler der findes inden for det pågældende speciale, samt hjælpemidlernes brugsegenskaber, fordele og ulemper, og eventuelle skadespåvirkninger | Kan identificere et udvalg af hjælpemidler, der kan tilpasses specifikt og præcist til borgeren f.eks. ved brug af særligt tilbehør og vurderer fordele og ulemper ved hjælpemidlerne | Præsenterer borgeren for de udvalgte muligheder og forklarer de enkelte produktløsningers fordele og ulemper |
|--|---|--|



# Perspektiver

- Hvad kan kompetenceprofilerne bruges til i praksis?
  - Snitflader i samarbejde – helhedsvisitation, mellem institutioner og myndighed
  - Ledelse opadtil og udad – udvikling af ergoterapeuters arbejdsområde
  - Øge forståelsen for området ift. andre faggrupper
  - Udvikling af nye eller eksisterende opgaver og funktioner
  - MUS samtaler – har jeg det rette match mellem opgaver og kompetencer?



# Tak for i dag

Didde Neuchs Christensen – [fb5t@kk.dk](mailto:fb5t@kk.dk)

Centerchef

Hjælpemiddelcentret

Københavns kommune

