



Oktober 2014

ANALYSENOTAT

## Offentligt ansattes syn på dialogen med ledelsen

På vegne af 27 lønmodtagerorganisationer har Megafon gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt organisationernes medlemmer. Undersøgelsen handler blandt andet om, hvorvidt medlemmerne oplever, at ledelsen er i god dialog med medarbejderne på deres arbejdsplads. Resultaterne i dette notat bygger på svar fra 2.714 medlemmer, som alle er kommunalt eller regionalt ansatte.

Undersøgelsen viser, at næsten 7 ud af 10 eller 69 procent af medlemmerne er enige i, at ledelsen er i god dialog med medarbejderne på deres arbejdsplads. 22 procent er helt enige heri, mens 47 procent er overvejende enige. 3 ud af 10 eller 30 procent er uenige i udsagnet, heraf er 21 procent overvejende uenige og 9 procent helt uenige. Svarene fremgår af tabel 1.

**Tabel 1: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Ledelsen er i god dialog med medarbejderne på din arbejdsplads"**

	Procent	Antal
Helt enig	22 %	597
Overvejende enig	47 %	1.275
Overvejende uenig	21 %	559
Helt uenig	9 %	242
Ved ikke	2 %	41
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>2.714</b>

Kilde: MEGAFON august 2014

En nærmere analyse viser en række forskelle mellem de medlemmer, som er enige i, at ledelsen er i god dialog med medarbejderne, og de medlemmer, som er uenige i udsagnet.

Tabel 2 viser, at 3 ud af 4 (73 %) af de medlemmer, som er enige i, at ledelsen er i god dialog med medarbejderne, også er enige i, at de har mulighed for at udføre deres arbejde fagligt tilfredsstillende. Blandt de medlemmer, som ikke finder, at der er en sådan god dialog på arbejdspladsen, gælder dette kun for 4 ud af 10.

**Tabel 2: Opfattelse af muligheden for at udføre arbejdet godt blandt dem, som er hhv. enige og uenige i, at ledelsen er i god dialog med medarbejderne på deres arbejdsplads**

	Helt/overvejende enige i, at ledelsen er i god dialog med medarbejderne på deres arbejdsplads	Helt/overvejende uenige i, at ledelsen er i god dialog med medarbejderne på deres arbejdsplads
Jeg har mulighed for at udføre mit arbejde fagligt tilfredsstillende/gøre et godt stykke arbejde ( <i>andel helt/overvejende enige</i> )	73 %	40 %

Kilde: MEGAFON-undersøgelse august 2014 (bearbejdede resultater)

### Fakta om undersøgelsen

Spørgeskemaundersøgelsen er foretaget af Megafon. Spørgeskemaet blev udsendt pr. mail 11. august, og 15. august blev der udsendt en påmindelse. Den samlede dataindsamlingsperiode er 11.-22. august 2014.

Målgruppen var medlemmer af de omfattede organisationer, som ses i tabel 3, der samtidig arbejder i kommuner/selvejende institutioner eller regioner. Ledere, elever, lærlinge og studerende blev så vidt muligt frasorteret. Medlemmerne blev udvalgt tilfældigt i de respektive organisationer, og medlemmer med tillidshverv indgik derfor på lige fod med øvrige medlemmer.

Til undersøgelsen blev anvendt en bruttostikprøve på 15.159 medlemmer, sammensat ud fra organisationernes andel af det samlede medlemsantal. Medlemsantallet er i denne sammenhæng defineret som antal erhvervsaktive i kommuner og regioner (og selvejende med tilsvarende opgaver), ekskl. ledere, elever og studerende.

Der blev gennemført 3.653 interview, hvoraf 3.520 var ansat i kommune eller region og dermed inden for målgruppen. Megafon vurderer, at gennemførelsesprocenten på 24 % er tilfredsstillende for en internetundersøgelse.

Respondenternes fordeling på de deltagende organisationer ses i tabel 3. I databehandlingen er resultaterne vægtet i forhold til organisationernes andel af det samlede medlemsantal for de deltagende organisationer, jf. sammensætningen af stikprøven.

Medlemmerne er i undersøgelsen blevet spurgt, om de har nogen af de følgende tillidshverv: Tillidsrepræsentant, fællestillidsrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentant og/eller medarbejderrepræsentant i ét eller flere MED-udvalg. Der er svar fra 794 medlemmer med mindst ét af de nævnte tillidshverv, og dermed er denne medlemsgruppe overrepræsenteret i undersøgelsen. Da der er en række signifikante forskelle på svarene fra medlemmer med tillidshverv og de øvrige medlemmer, og det ikke umiddelbart har været muligt at vægte svardata for tillidshverv, er analysen i dette notat alene foretaget på svar fra medlemmer uden nogen af de nævnte tillidshverv – i alt 2.714 personer.

Resultaterne af undersøgelsen må udelukkende gengives med kildeangivelsen ”Megafon”.

**Tabel 3: Respondenternes fordeling på organisationer – uvægtet og vægtet**

	Uvægtede data		Vægtede data	
	N	%	n	%
3F	191	5%	246	7%
BUPL	415	11%	442	12%
Danmarks Lærerforening	580	16%	461	13%
Dansk El-Forbund	10	0%	7	0%
Dansk Metal	46	1%	26	1%
Dansk Musiker Forbund	3	0%	3	0%
Dansk Socialrådgiverforening	104	3%	86	2%
Dansk Sygeplejeråd	450	12%	377	10%
Dansk Tandplejerforening	7	0%	4	0%
Danske Bioanalytikere	56	2%	45	1%
Danske Fysioterapeuter	50	1%	44	1%
Danske Psykomotoriske Terapeuter	1	0%	1	0%
Dansk Magisterforening	52	1%	46	1%
Ergoterapeutforeningen	69	2%	54	1%
Farmakonomforeningen	20	1%	6	0%
FOA	815	22%	1.079	30%
Frederiksberg Kommunalforening	10	0%	3	0%
Gentofte Kommunalforening	5	0%	3	0%
HK Kommunal	455	12%	425	12%
Jordemoderforeningen	17	0%	14	0%
Konstruktørforeningen	6	0%	5	0%
Kost & Ernæringsforbundet	37	1%	39	1%
Malerforbundet	1	0%	0	0%
Radiografrådet	15	0%	14	0%
Socialpædagogernes Landsforbund	197	5%	189	5%
Teknisk Landsforbund	23	1%	17	0%
Uddannelsesforbundet	18	0%	15	0%
<b>Total</b>	<b>3.653</b>	<b>100%</b>	<b>3.653</b>	<b>100%</b>

Kilde: MEGAFON