Lederes, medarbejderes, og organisationens digitale sundhedskompetencer som fremmer og hæmmer af borgernes digitale sundhedsforløb – og hvordan det påvirker arbejdstrivsel?

Lederkonference – Fremtidens Ledelse i Sundhedsvæsenet

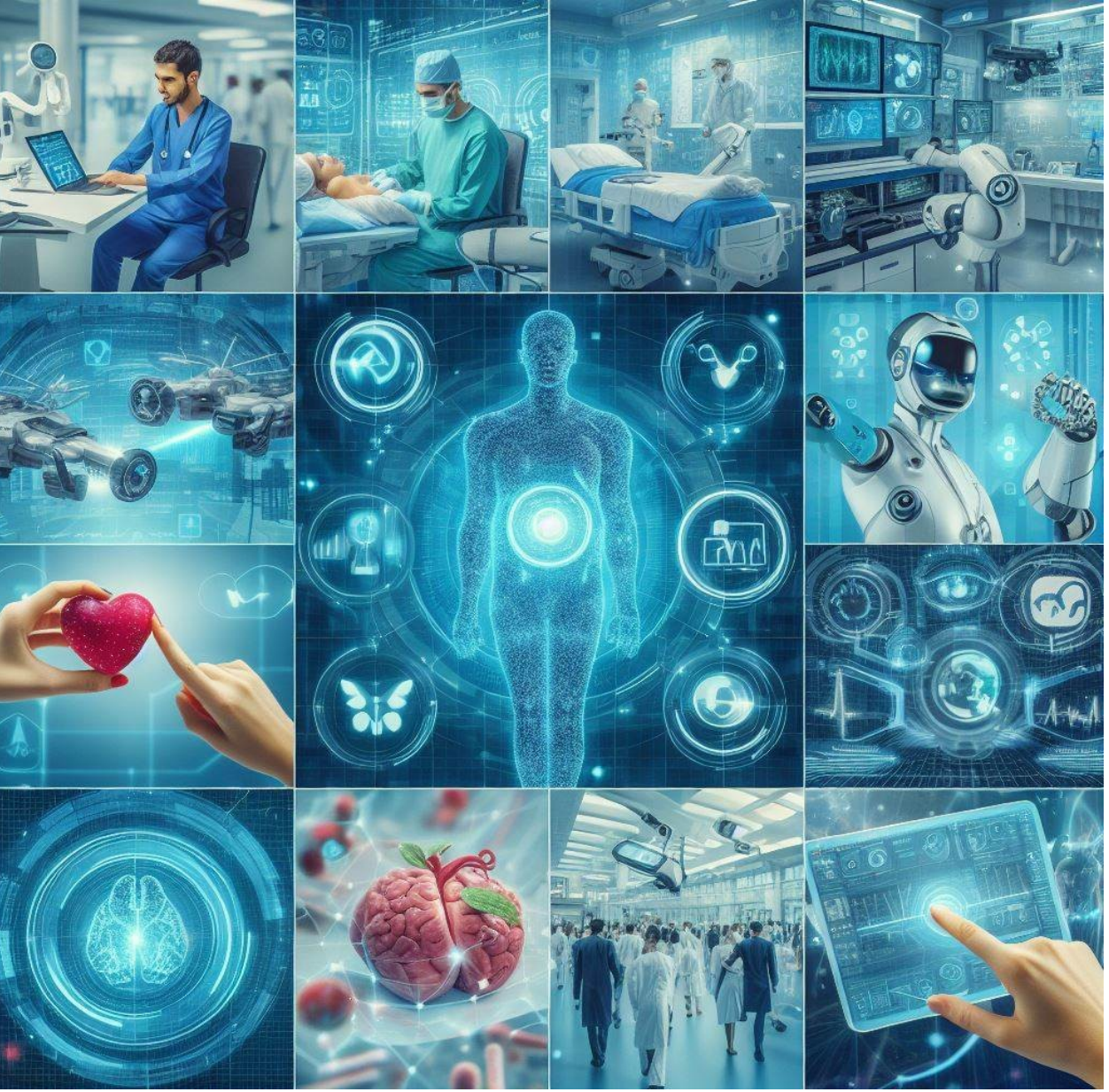
Jacob Østergaard Madsen

Ph.d, Lektor. Ergoterapeutuddannelsen og Forskningscenteret Sundhed og anvendt teknologi, UCN

NAMU – Nationalt center for anvendt Forskning blandt ældre borgere I livet med Multisygdom

Jam@ucn.dk

På vegne af IDEAHL konsortium (http://ideahl.eu/)



Begrebet "digital" går ud over blot at <u>bruge</u> teknologi (fx computere og internettet); det handler om en fundamental ændring i, hvordan vi kommunikerer, arbejder, lærer og lever vores liv i et digitalt format.

Forestil jer et sundhedsvæsen hvor...

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Digitaliseret deltagelse i hverdagen

- Digitaliseret deltagelse i hverdagen
- Anvendelsen af digitale teknologier har ændret omstændighederne = en mere og mere digitalt understøttet hverdag.
- Brugen af digitale teknologier til at understøtte engagement i sundhedsrelaterede aktivitet vokser (privat og professionelt).
- Et digitalt understøttet sundhedsvæsen.

Madsen, J., Josephsson, S., & Kanstrup, A. M. (2021). Presenting an analytic framework facilitating a situationally oriented analysis of the use of digital technology for engagement in occupation. *Scandinavian Journal of Occupational Therapy*, *28*(8), 631-642.

Hvad er digital sundhedskompetence?

- En persons (eller gruppes) evne til at anvende digitale værktøjer og teknologier til at forbedre sundhed og velvære
- at navigere i det digitale sundhedslandskab på en sikker og effektiv måde.
- at være i stand til at trække på digitale ressourcer og værktøjer på en ansvarlig og effektiv måde for at forbedre ens egen sundhed og trivsel.

Norman CD, Skinner HA (2006). eHealth Literacy: Essential Skills for Consumer Health in a Networked World. J Med Internet Res 2006;8(2):e9.

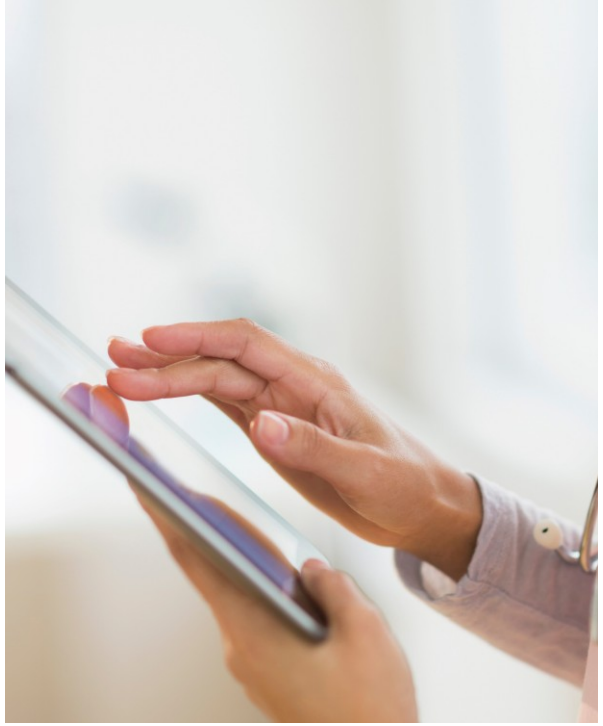
Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Nøgleelementer i digital sundhedskompetence

- Digital sundhedskompetence er mere en blot evnen til at klikke på de rigtig ting på de rigtige steder.

- *Vurdering af information*
- *Teknisk færdighed*
- *Egenomsorg og selvstyring*
- *Kommunikation og samarbejde*
- *Databeskyttelse og sikkerhed*



Norman CD, Skinner HA (2006). eHealth Literacy: Essential Skills for Consumer Health in a Networked World. J Med Internet Res 2006;8(2):e9.

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Hvorfor er digital sundhedskompetence vigtigt?

- Potentiale i Sundhedsteknologi!
- Krav om ny samarbejdsformer!
- Det digitale indtog gør sundhedskompetencer essentielle.
- Brug af sundhedsteknologi kan skabe (digital) ulighed i sundhed.
- Brug af sundhedsteknologi kræver understøttelse

Baines, R., Bradwell, H., Edwards K., Stevens, S., Prime, S., Tredinnick-Rowe, J., Sibley, M. & Chatterjee, A. (2022). Meaningful Patient and Public Involvement in Digital Health Innovation, Implementation and Evaluation: A Systematic Review. Health Expect, 25(4), s. 1232-1245. doi:10.1111/hex.13506

Eriksen, K.T., Hjermitslev, C., Knudsen, C., Bertelsen, P., Nøhr, C. & Weber, D. (2023). Equity in Digital Healthcare: The Case of Denmark. Frontiers in Public Health, 11. doi.org/10.3389/fpubh.2023.1225222

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Hvorfor er digital sundhedskompetence vigtigt fra et praksisperspektiv?

- Sundhedspersonalets evne til at levere sikker, effektiv og kvalitetspræget pleje og behandling i en digitaliseret sundhedssektor.
- Udnytte digitale værktøjer og teknologier til at automatisere processer, forbedre arbejdsgange og øge produktiviteten.
- Mere effektive og tidssparende arbejdsmetoder = frigøre tid til mere direkte patientpleje og behandling.
- Digital sundhedskompetence giver sundhedspersonalet mulighed for at levere mere skræddersyet og integreret pleje til patienterne.

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Horizon Europe-projekt

IDEAHL (Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living)

- *Udvikle og teste nye interventionsmodeller ift. digitale sundhedskompetencer, som indgår i en EU strategi for digitale sundhedskompetencer*

Strategien ønsker at styrke:

- Digitale sundhedskompetencer (DSK) blandt patienter og sundhedsprofessionelle
- Anvendelsen af digitale løsninger og platforme i sundhedsvæsenet
- Borgernes håndtering af egen sundhed og velbefindende

2 year project

10 European countries

14 Partners

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Metoder anvendt i IDEAHL

- **Co-creation** tilgang for at sikre, at strategien er vedkommende og relevant
  - Mere end 100 sessioner er afholdt i ti lande med 1.434 deltagere fra 19 forskellige målgrupper
  - Målgrupper indbefatter fx ældre, borgere med kroniske sygdomme, pårørende, borgere med et handicap, børn, mfl.

- Disse input har bidraget til definering af strategien på baggrund af de barrierer og behov målgrupperne har påpeget.

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Indhold i strategien

Litteratur studie

- (Digitale) Sundhedskompetencer (DSK), best practice, måling af DSK
- Udvikling af Global Atlas of Literacies for Health (GALH)

Co-creation workshops

- Drøftelse af fund, barrierer og behov

Pilot studier

- Afprøvning af best practices og initiativer fra workshops

EU-strategi

- Digital sundhedskompetence tool kit, Etik tool kit

Pisano González, M., Fernández García, C., López-Ventoso, M., Pruneda González, L. Rey Hidalgo, I. (Eds.), & On behalf of the IDEAHL Consortium. (2024). *IDEAHL European Digital Health Literacy Strategy.* Consejería de Salud del Principado de Asturias. https://doi.org/10.5281/zenodo.11395540

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Initiativer vi bør handle på ift. EU-strategien

Øget samarbejde om udvikling af løsninger

- Udvikling af løsninger, som er brugbare og kan implementeres i sundhedsvæsnet og som imødekommer borger og patienters behov i hverdagslivet.

Sørg for livslang læring i praksis

- Sikre at sundhedsprofessionelles digitale sundhedskompetencer er up-to-date. De sundhedsprofessionelle skal kunne screene borgers/patienters digitale kompetencer og handle på baggrund af dette.

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Resultater projekt IDEAHL

Forskningscenter Sundhed og anvendt teknologi, UCN.

Funded by
the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

UCN´s bidrag til projekt IDEAHL

1. *Identifikation af digitale sundhedskompetencer hos sundhedsprofessionelle og hos pårørende til borgere med kronisk fysisk sygdom*

2. *Hvordan kan borgere og patienter med en fysisk kronisk sygdom bedst muligt støttes i deres digitale sundhedskompetence?*

3. *Hvordan kan sundhedsprofessionelles viden om og evne til at afdække borgeres og patienters digitale sundhedskompetence øges, som grundlag for at støtte borgere, patienter og egen digitale sundhedskompetencer?*

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Identifikation af digitale sundhedskompetencer hos sundhedsprofessionelle og hos pårørende til borgere med kronisk fysisk sygdom

Artikel under udarbejdelse

Hæsum, L. K. E., Thorup, C. B., Madsen, J. Ø.

Deltagere - Sundhedsprofessionelle

	Frequency	Percent
Occupational therapist	52	27.8
Nurse	20	10.7
Physiotherapist	75	40.1
Doctor	7	3.7
Social and health care worker	14	7.5
Clinical dietitian	13	7.0
Radiographer	2	1.1
Nonskilled health worker and other	4	2.1
Total	187	100,0

Spørgeskemaundersøgelse - eHLQ

Spørgeskemaet:

- The eHealth Literacy Questionnaire (eHLQ) består af 7 skalaer, som samlet indeholder 35 items.
- Kortlægger oplevelser forbundet med brug af digital teknologi til at finde, forstå og bruge sundhedsinformation, håndtere egen sundhed samt til at kommunikere med sundhedsprofessionelle.
- Til sundhedsprofessionelle: brug af teknologi og it generelt som privatperson, anvendelse af teknologi og it ift. egen sundhed og arbejdsrelateret brug af it-systemer.

De 7 skalaer i spørgeskemaet

- Bruger teknologi til at bearbejde sundhedsinformation
- Forstår sundhedsbegreber og -sprog
- Evnen til aktivt at engagere sig i digitale tjenester
- Føler sig sikker og i kontrol
- Motiveret til at engagere sig i digitale tjenester
- Har adgang til digitale tjenester, der virker
- Har adgang til digitale tjenester, der passer til individuelle behov

Kayser L, Karnoe A, Furstrand D, Batterham R, Christensen KB, Elsworth G, Osborne RH (2018). A Multidimensional Tool Based on the eHealth Literacy Framework: Development and Initial Validity Testing of the eHealth Literacy Questionnaire (eHLQ). *J Med Internet Res*, 20(2), e36 doi: 10.2196/jmir.8371

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Foreløbige resultater eHLQ spørgeskemaundersøgelse – Projekt IDEAHL

I alt **187 sundhedsprofessionelle** har besvaret eHLQ og opfylder instructions for scoring

1. Using technology to process health information		**2. Understanding of health concepts and language**		**3. Ability to actively engage with digital services**		**4. Feel safe and in control**		**5. Motivated to engage with digital services**		**6. Access to digital services that work**		**7. Digital services that suit individual needs**	
Domain 1 mean score	Domain 1 Std Dev	Domain 2 mean score	Domain 2 Std Dev	Domain 3 mean score	Domain 3 Std Dev	Domain 4 mean score	Domain 4 Std Dev	Domain 5 mean score	Domain 5 Std Dev	Domain 6 mean score	Domain 6 Std Dev	Domain 7 mean score	Domain 7 Std Dev
3,06	0,52	3,36	0,47	3,37	0,36	3,19	0,48	2,69	0,50	2,66	0,70	2,56	0,52

Deltagerne scorer lavest i domæne 5, 6 og 7:

5. Motivated to engage with digital services: 2,69 (SD:0,50)
6. Access to digital services that work: 2,66 (SD: 0,70)
7. Digital services that suit individual needs: 2,56 (SD:0,52)

Særligt den lave scoring i domæne 5 (motivation til at interagere med digitale services), giver anledning til opmærksomhed

Foreløbige resultater eHLQ spørgeskemaundersøgelse – Projekt IDEAHL

Fordeling af uddannelse/profession

Education					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Occupational therapist	52	27,8	27,8	27,8
	Nurse	20	10,7	10,7	38,5
	Physiotherapist	75	40,1	40,1	78,6
	Doctor	7	3,7	3,7	82,4
	Social and health care worker	14	7,5	7,5	89,8
	Clinical dietitian	13	7,0	7,0	96,8
	Radiograper	2	1,1	1,1	97,9
	Non skilled health worker and other	4	2,1	2,1	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Klar overvægt af fysio – og ergoterapeuter = en skævvridning af resultater

Obs: Lav score i domæne 5 ‘motivation til at interagere med digitale services’

Foreløbige resultater eHLQ spørgeskemaundersøgelse – Projekt IDEAHL

Komparativ analyse – gennemsnit i de 7 domæner fordelt på profession

Ergoterapeuter, sygeplejersker og fysioterapeuter under (eller lige over) gennemsnittet i domæne 5,6,7 (sygeplejersker lavest score blandt deltagerne).

Læger og SSA/SSH højere end gennemsnittet.

Relativt spinkel datagrundlag.

Kalder på yderligere undersøgelse.

Report

Education		Using_technology_to_process_health_information	Understanding_of_health_concepts_and_language	Ability_to_actively_engage_with_digital_services	Feel_safe_and_in_control	Motivated_to_engage_with_digital_services	Access_to_digital_services_that_work	Digital_services_that_suit_individual_needs
Occupational therapist	Mean	3,0500	3,2115	3,1769	3,1500	2,6885	2,6583	2,5385
	N	52	52	52	52	52	52	52
	Std. Deviation	,45997	,36817	,55541	,41243	,44188	,37218	,48351
Nurse	Mean	3,3500	3,5600	3,4700	3,1000	2,5700	2,4405	2,3875
	N	20	20	20	20	20	20	20
	Std. Deviation	,49364	,34090	,43177	,44956	,54782	,40555	,64111
Physiotherapist	Mean	2,9973	3,4107	3,3680	3,1220	2,6287	2,6897	2,4933
	N	75	75	75	75	75	75	75
	Std. Deviation	,60938	,41706	,50085	,42911	,45383	,39679	,47749
Doctor	Mean	2,7429	3,8286	3,8857	3,3714	3,0000	2,7857	2,7857
	N	7	7	7	7	7	7	7
	Std. Deviation	,69007	,13801	,22678	,54685	,40000	,44709	,58503
Social and health care worker	Mean	3,3429	3,5286	3,5143	3,4857	2,9714	3,1664	3,1429
	N	14	14	14	14	14	14	14
	Std. Deviation	,62967	,42685	,50055	,33017	,42141	,33931	,45694
Clinical dietitian	Mean	3,0308	3,3846	3,2462	3,1385	2,7692	2,6785	2,5577
	N	13	13	13	13	13	13	13
	Std. Deviation	,43086	,34119	,38431	,38630	,39872	,26692	,35581
Radiograper	Mean	2,9000	3,4000	3,2000	3,3000	3,1000	2,8350	2,7500
	N	2	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	,42426	,28284	,28284	,42426	,42426	,23335	,35355
Non skilled health worker and other	Mean	3,2000	3,0500	3,6000	2,9500	2,6000	2,9575	2,6875
	N	4	4	4	4	4	4	4
	Std. Deviation	,43205	,19149	,40000	,41231	,48990	,41700	,47324
Total	Mean	3,0717	3,3861	3,3508	3,1741	2,6928	2,7001	2,5655
	N	187	187	187	187	187	187	187
	Std. Deviation	,55745	,40430	,51026	,42731	,46245	,40708	,51788

Ledelsesmæssige indsigter fra studiet

Systemiske barrierer frem for individuelle mangler

- Sundhedsprofessionelle har generelt god forståelse for sundhedsbegreber og føler sig trygge i deres rolle.
- De største udfordringer ligger i **manglende motivation, adgang og tilpasning** af digitale sundhedstjenester – altså organisatoriske og systemiske forhold.

Digital sundhedskompetence er relationel

- Ifølge eHLQ-modellen afhænger digital sundhedskompetence ikke kun af individets evner, men af **interaktionen mellem bruger og system**.
- Ledere skal derfor fokusere på **systemdesign, brugervenlighed og tillid** – ikke kun medarbejdernes færdigheder.

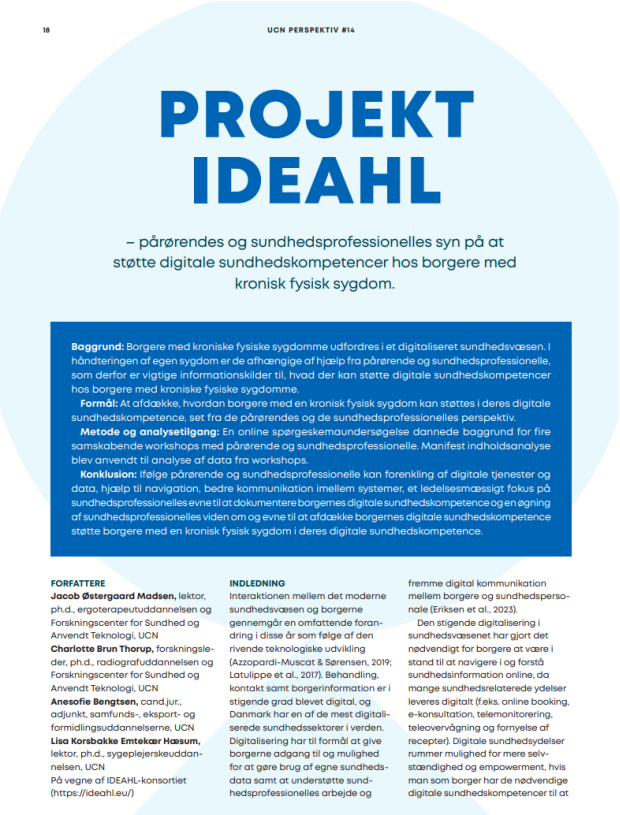
Behov for professionstilpassede strategier

- Forskelle i digitale engagement mellem faggrupper (fx sygeplejersker vs. læger) viser, at én strategi ikke passer til alle.
- Ledelse bør udvikle **målrettede træningsprogrammer og digitale løsninger**, der tager højde for faglige kontekster.

Udfordringer ved datagrundlag

- Studiets begrænsede og skæve fordeling af faggrupper peger på behovet for **bedre datagrundlag** i fremtidige ledelsesbeslutninger.

Hvordan kan borgere og patienter med en fysisk kronisk sygdom bedst muligt støttes i deres digitale sundhedskompetence, set fra et pårørende og sundhedsprofessionelt perspektiv?



18 UCN PERSPEKTIV #14

PROJEKT IDEAHL

– pårørendes og sundhedsprofessionelles syn på at støtte digitale sundhedskompetencer hos borgere med kronisk fysisk sygdom.

Baggrund: Borgere med kroniske fysiske sygdomme udfordres i et digitaliseret sundhedsvæsen. I håndteringen af egen sygdom er de afhængige af hjælp fra pårørende og sundhedsprofessionelle, som derfor er vigtige informationskilder til, hvad der kan støtte digitale sundhedskompetencer hos borgere med kroniske fysiske sygdomme.

Formål: At afdække, hvordan borgere med en kronisk fysisk sygdom kan støttes i deres digitale sundhedskompetence, set fra de pårørendes og de sundhedsprofessionelles perspektiv.

Metode og analysetilgang: En online spørgeskemaundersøgelse dannede baggrund for fire samskabende workshops med pårørende og sundhedsprofessionelle. Manifest indholdsanalyse blev anvendt til analyse af data fra workshops.

Konklusion: Ifølge pårørende og sundhedsprofessionelle kan forenkling af digitale tjenester og data, hjælp til navigation, bedre kommunikation imellem systemer, et ledelsesmæssigt fokus på sundhedsprofessionelles evne til at dokumentere borgernes digitale sundhedskompetence og en øgning af sundhedsprofessionelles viden om og evne til at afdække borgernes digitale sundhedskompetence støtte borgere med en kronisk fysisk sygdom i deres digitale sundhedskompetence.

FORFATTERE
Jacob Østergaard Madsen, lektor, ph.d., ergoterapeutuddannelsen og Forskningscenter for Sundhed og Anvendt Teknologi, UCN
Charlotte Brun Thorup, forskningsleder, ph.d., radiografuddannelsen og Forskningscenter for Sundhed og Anvendt Teknologi, UCN
Anesofie Bengtsen, cand.jur., adjunkt, samfunds-, eksport- og formidlingsuddannelserne, UCN
Lisa Korsbakke Emtekær Hæsum, lektor, ph.d., sygeplejerskeuddannelsen, UCN
På vegne af IDEAHL-konsortiet (https://ideahl.eu/)

INDLEDNING
Interaktionen mellem det moderne sundhedsvæsen og borgerne gennemgår en omfattende forandring i disse år som følge af den rivende teknologiske udvikling (Azzopardi-Muscat & Sørensen, 2019; Latulippe et al., 2017). Behandling, kontakt samt borgerinformation er i stigende grad blevet digital, og Danmark har en af de mest digitaliserede sundhedssektorer i verden. Digitalisering har til formål at give borgerne adgang til og mulighed for at gøre brug af egne sundhedsdata samt at understøtte sundhedsprofessionelles arbejde og fremme digital kommunikation mellem borgere og sundhedspersonale (Eriksen et al., 2023).

Den stigende digitalisering i sundhedsvæsenet har gjort det nødvendigt for borgere at være i stand til at navigere i og forstå sundhedsinformation online, da mange sundhedsrelaterede ydelser leveres digitalt (f.eks. online booking, e-konsultation, telemonitorering, teleovervågning og fornyelse af recepter). Digitale sundhedsydelser rummer mulighed for mere selvstændighed og empowerment, hvis man som borger har de nødvendige digitale sundhedskompetencer til at

Madsen, J. Ø., Thorup, C. B., Bengtsen, A., & Hæsum, L. K. E. (2024). Projekt IDEAHL: Pårørendes og sundhedsprofessionelles syn på at støtte digitale sundhedskompetencer hos borgere med kronisk fysisk sygdom. *UCN Perspektiv*, (14), 18-29.

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Deltagere i workshops

Sundhedsprofessionelle Profession	Antal n=19	Pårørende Kronisk fysisk sygdom(me)	Antal n=4
Ergoterapeut	6	Type 2-diabetes + leddegigt	1
Fysioterapeut	2	Type 2-diabetes, levertransplanteret og kronisk mavetarmsygdom.	1
Sygeplejerske	3	Leddegigt	1
Social- og sundhedsassistent	4	Type 2-diabetes + nyresvigt	1
Kostvejleder/klinisk diætist	3		
Adjunkter/lektorer	1		

Resultat

Borgere med en kronisk fysisk sygdom kan, ifølge pårørende og sundhedsprofessionelle, støttes i deres digitale sundhedskompetencer ved:

- En forenkling af digitale tjenester (med fokus på borgerens præmisser)
- Hjælp til navigation (Introduktion til og uddannelse i digitale tjenester)
- At systemer skal kommunikere bedre, især tværsektorielt (Tværsektoriel deling af information)
- Tydelig ledelse i form af krav om og ressourcer til dokumentation af borgernes digitale sundhedskompetencer (Kvalitet i sundhedsprofessionelles digitale sundhedskompetence)
- At øge sundhedsprofessionelles viden om og evne til at afdække borgernes og egne digitale sundhedskompetencer (Opdateret it-udstyr, undersøgelses-værktøjer, screening og uddannelse)

Funded by the European Union

Ledelse som nøgle til digital sundhedskompetence

Ledelsesmæssigt fokus på dokumentation:

Krav og ressourcer til at dokumentere borgeres digitale sundhedskompetencer.

Uddannelse og kompetenceudvikling:

At sundhedsprofessionelle har viden og færdigheder til at identificere og støtte borgeres digitale sundhedskompetencer.

Kvalitet og mening i dokumentation:

Forstå behov og skabe en fælles vision for dokumentation af digital sundhedskompetence.

Organisatorisk og politisk støtte:

Indsatser på både individuelt, organisatorisk og politisk niveau.

Tværsektoriel koordinering:

Strategisk ledelse og teknologisk integration.

Brugercentreret design:

At digitale løsninger udvikles med fokus på borgerens behov – ikke systemets.

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Hvordan kan sundhedsprofessionelles viden om og evne til at afdække borgeres og patienters digitale sundhedskompetence øges, som grundlag for at støtte borgere, patienter og egne digitale sundhedskompetencer?

Online workshops med sundhedsprofessionelle, ledere, undervisere, ledere af sundhedsuddannelser, politikere

.

Health and Technology (2025) 15:769–776
https://doi.org/10.1007/s12553-025-00994-4

ORIGINAL ARTICLE

Health care professionals´ knowledge of and ability to identify citizens' digital health literacy from a shared perspective of education, practice, policy and politics

Jacob Østergaard Madsen[1] · Rasmus Skjoldager Guldbæk[2] · Lisa Korsbakke Emtekær Hæsum[3] · Charlotte Brun Thorup[4]

Received: 31 March 2025 / Accepted: 9 June 2025 / Published online: 18 June 2025
© The Author(s) 2025

Abstract

Purpose Digital health literacy (dHL) is crucial for informed healthcare decision-making and can lead to significant differences in health outcomes and thus health inequalities. This study examines how to increase healthcare professionals (HCPs) knowledge of and ability to identify the dHL of citizens, thereby addressing inequities in health outcomes.

Methods As part of the Improving Digital Empowerment for Active and Healthy Living (IDEAHL) project, this exploratory qualitative study was conducted with online workshops and follow-up interviews with 17 health care professionals, lecturers, policy makers and decision makers.

Results Results indicate that organizational leadership and strategic focus are needed to promote dHL among HCPs. Participants emphasized the importance of integrating dHL into healthcare education curricula and stressed that ongoing education and training opportunities are essential to provide HCPs with the skills they need to assess and support citizens' dHL. In addition, the need for standardized screening tools and collaboration between educational institutions and healthcare practices was identified to enable effective assessment and intervention strategies.

Conclusions Improving HCPs competencies in the assessment of dHL is critical to promoting equitable access to digital health resources. By utilizing a multifaceted approach that incorporates educational, practice, policy, and political perspectives, this research contributes to the development of targeted strategies aimed at closing the digital health gap and ultimately improving health outcomes. Future efforts should focus on refining assessment methods and evaluating educational interventions to help HCPs navigate the complexities of the digital health landscape.

Keywords Digital health literacy · Health professionals · Organization · Education · Screening · Cross-sectional study

Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Ledelsesansvar og strategisk orientering

Ledelsens ansvar

Udvikle medarbejderes digitale sundhedskompetencer med målrettet indsats og planlægning.

Strategisk planlægning

Strategisk planlægning sikrer adgang til digitale værktøjer og integration i organisationens kerneopgaver.

Kliniske retningslinjer

Nationale og lokale kliniske retningslinjer understøtter ensartet kvalitet og dHL i praksis.

Digital inklusion

Fremme politikker, der støtter digital inklusion og kompetenceudvikling i sundhedssektoren.

Madsen, J. Ø., Guldbæk, R. S., Hæsum, L. K. E., & Thorup, C. B. (2025). Health care professionals´ knowledge of and ability to identify citizens' digital health literacy from a shared perspective of education, practice, policy and politics. *Health and Technology*, 1-8.

Efteruddannelse af sundhedsprofessionelle

Løbende træning

Sundhedsprofessionelle skal tilbydes kontinuerlig træning i digitale platforme og værktøjer.

Tilpassede e-læringskurser

Kurser tilpasses forskellige kompetenceniveauer for både nye og erfarne medarbejdere.

Samarbejde med uddannelsesinstitutioner

Samarbejde sikrer praksisnær og relevant efteruddannelse inden for digital sundhed.

Digital kompetenceudvikling

Efteruddannelse styrker medarbejdernes evne til at håndtere digitale udfordringer i sundhedsvæsenet.

Madsen, J. Ø., Guldbæk, R. S., Hæsum, L. K. E., & Thorup, C. B. (2025). Health care professionals´ knowledge of and ability to identify citizens' digital health literacy from a shared perspective of education, practice, policy and politics. *Health and Technology*, 1-8.

Screening af borgeres digitale sundhedskompetencer

Vigtigheden af screening

Screening af digitale sundhedskompetencer tilpasser sundhedsydelser til borgerens behov. Det forbedrer kommunikation og interventioner.

Standardiserede værktøjer

Spørgeskemaer er praktiske og kan integreres i daglig kontakt mellem sundhedsprofessionelle og borgere.

Juridiske og tekniske barrierer

Implementeringen udfordres af GDPR, datalagring og datasikkerhed, som kræver klare retningslinjer.

Organisatorisk støtte og etik

Effektiv screening kræver støtte fra organisationen og klare etiske retningslinjer for borgerens privatliv.

Madsen, J. Ø., Guldbæk, R. S., Hæsum, L. K. E., & Thorup, C. B. (2025). Health care professionals´ knowledge of and ability to identify citizens' digital health literacy from a shared perspective of education, practice, policy and politics. *Health and Technology*, 1-8.

Tværsektorielt samarbejde

Vigtigheden af samarbejde

Tværsektorielt samarbejde styrker sundhedsprofessionelles digitale kompetencer effektivt. Koordination mellem uddannelse og praksis sikrer målrettet undervisning og indsats.

Adgang til ressourcer

Studerende og medarbejdere får adgang til relevante ressourcer og erfaringer gennem samarbejde, hvilket styrker deres digitale sundhedskompetencer.

Frustration ved manglende støtte

Manglende prioritering og støtte fører til frustration og hæmmer implementering af vigtige digitale sundhedsinitiativer.

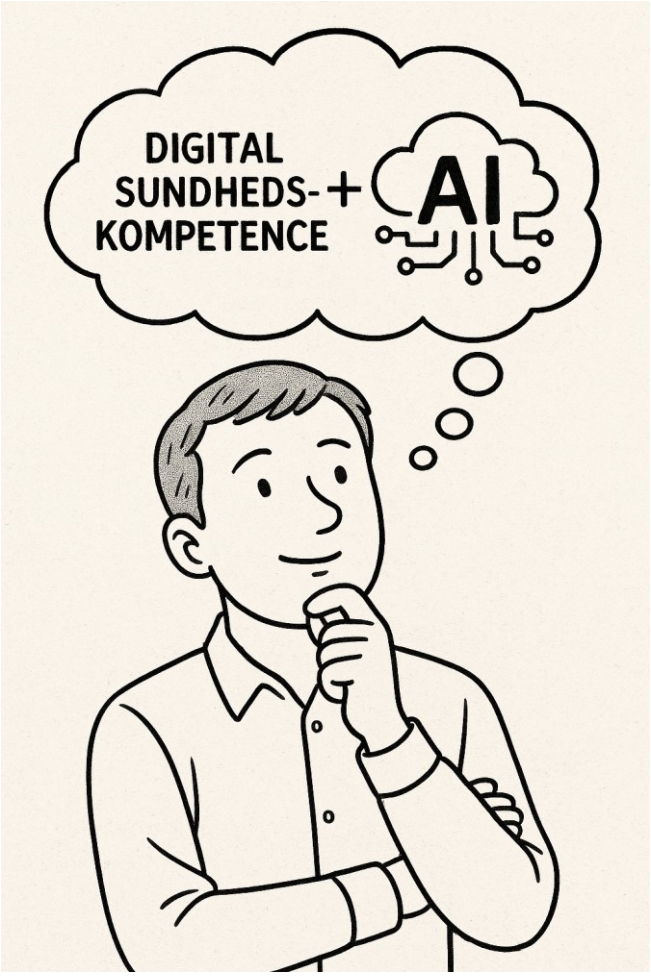
Ledelsens rolle

Ledelsen skal prioritere samarbejde og afsætte ressourcer til fælles projekter for at sikre effektiv digital sundhedsudvikling.

Madsen, J. Ø., Guldbæk, R. S., Hæsum, L. K. E., & Thorup, C. B. (2025). Health care professionals´ knowledge of and ability to identify citizens' digital health literacy from a shared perspective of education, practice, policy and politics. *Health and Technology*, 1-8.

Digitale sundhedskompetencer og kunstig intelligens

- 1. Udvikling af digitale sundhedskompetencer
- 2. Forståelse af AI's muligheder og begrænsninger
- 3. Datahåndtering og etik
- 4. Uddannelse og træning
- 5. Tværfagligt samarbejde



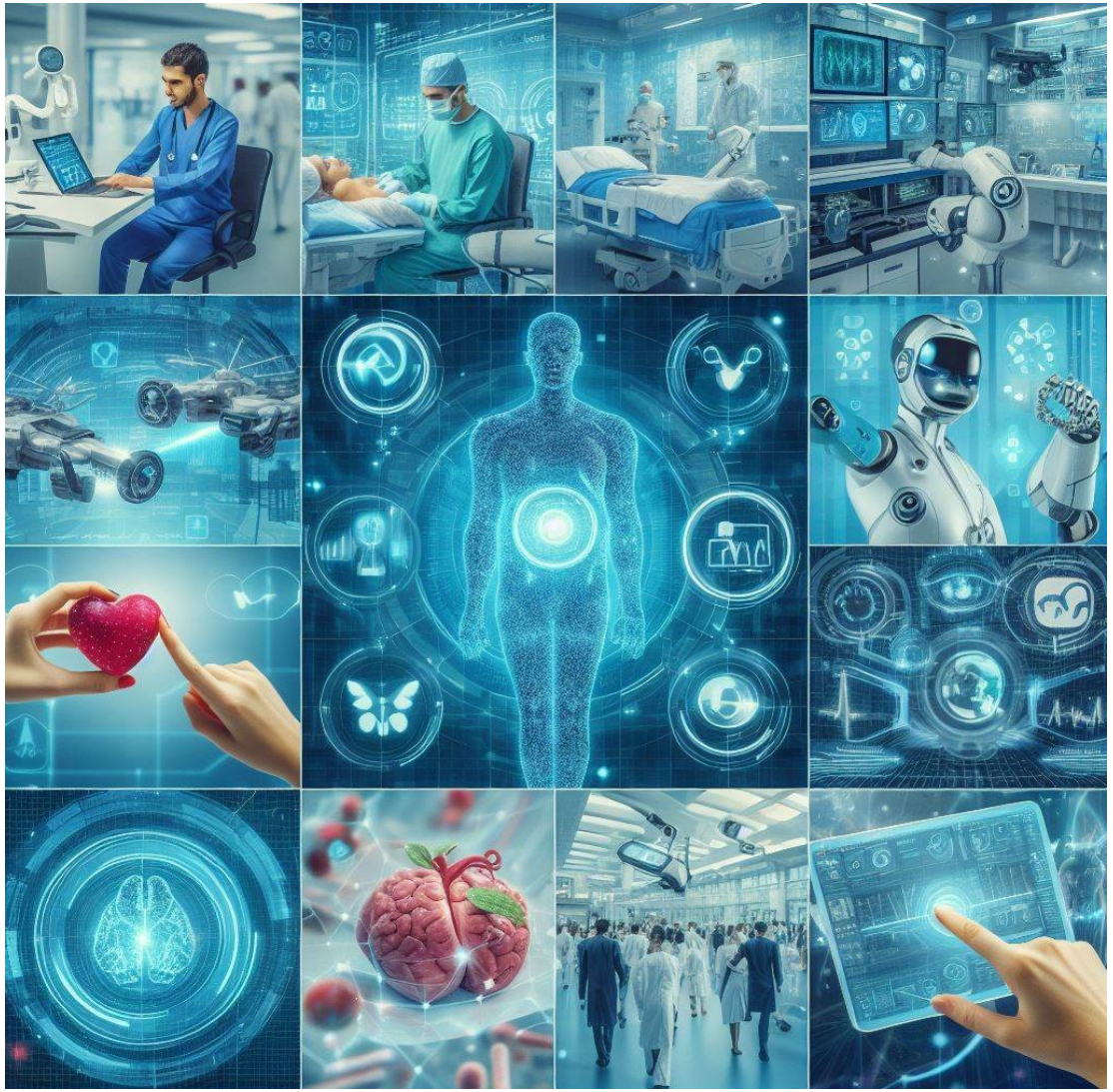
Take home messages

Digital sundhedskompetence er **relationel** – afhænger af samspillet mellem bruger og system.

Ledelsen skal sikre **strategisk planlægning**, **efteruddannelse**, og **brugercentreret design**.

Dokumentation og screening skal prioriteres og understøttes organisatorisk og politisk.

Alle aktører har en rolle i at styrke digitale sundhedskompetencer og sikre et inkluderende og effektivt sundhedsvæsen



Funded by the European Union

IDEAHL
Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

Tak

Jam@ucn.dk

UCN

PROFESSIONSHØJSKOLEN