



Hjælpemiddelformidling i kommunerne

Det mener Etf

Ergoterapeutforeningen ser den kommunale hjælpemiddelformidling som en væsentlig del af kommunernes samlede rehabiliteringsindsats. For at sikre sammenhæng og høj kvalitet i denne indsats er det helt nødvendigt, at hjælpemiddelformidlingen optimeres igennem hurtig og smidig sagsbehandling, grundig instruktion og træning i brugen af hjælpemidlet, effektiv opfølgning og god sammenhæng til kommunens øvrige tilbud. Samtidig skal hjælpemiddelformidlingen forankres i en faglig valid metode, som inddrager borgeren aktivt i processen.

Serviceoven fastsætter, at kommunerne skal behandle en ansøgning hurtigst muligt. For akutte hjælpemidler bør der selvsagt ikke være ventetid af betydning, hvilket bør fremgå af de frister for sagsbehandlingstiden (hvor lang tid, der går, inden der er truffet en afgørelse), som borgeren iflg. Retssikkerhedsloven skal oplyses om. For ikke-akutte hjælpemidler er der i dag stor forskel på ventetiderne på sagsbehandling i de forskellige kommuner, hvilket blandt andet skyldes store forskelligheder i ressourcefordeling på området. Ergoterapeutforeningen mener, at alle kommuner bør vedtage en frist på max. 14 dage for, hvornår de begynder at behandle en ansøgning om et hjælpemiddel samt sikre ressourcerne til dette. Ventetidsgarantien skal blandt andet medvirke til at sikre borgeren de nødvendige hjælpemidler i forbindelse med et integreret rehabiliteringsforløb.

Ergoterapeutforeningen mener, at opfølgning og evaluering er meget væsentlige elementer i kommunernes hjælpemiddelformidling. Ud over den menneskelige og sundhedsmæssige gevinst, der ligger i at følge op og sikre, at borgeren har fået det rigtige hjælpemiddel, og at hjælpemidlet fungerer efter hensigten, indebærer relevant formidling og opfølgning også en økonomisk gevinst. Hjælpemidler kan i flere situationer være med til at spare udgifter til pleje, ligesom den rette tid til instruktion i brug af hjælpemidler og den rette opfølgning og justering dels vil kunne spare penge til teknikere, og dels forebygge, at borgere får behandlingskrævende problemer på grund af forkert anvendelse af hjælpemidler.

Ergoterapeutforeningen mener, at kommunerne bør have fokus på den faglige dokumentation og udvikling – herunder vedtage en faglig, valid metode, som terapeuterne skal anvende i sagsbehandlingen. Brugen af metode og systematik bidrager til at sikre rammerne for en ordentlig sagsbehandling og hermed, at borgerne ikke får en tilfældig service, men en korrekt sagsbehandling og en oplevelse af en ydelse af høj kvalitet. Metoden skal have fokus på:



-
- analyse af borgerens situation
 - borgerinddragelse
 - træning og instruktion i brug af hjælpemidler
 - opfølgning og evaluering

Med henblik på at sikre kvalitet og udvikling i indsatsen finder Ergoterapeutforeningen det endvidere nødvendigt, at ergoterapeuter, som arbejder med hjælpemiddelformidling, modtager løbende tilbud om kompetenceudvikling i forhold til flg. emner:

- ajourføring omkring produkter
- redskaber til håndtering af love og regler på området
- rollen som myndighedsperson
- opfølgning, evaluering og metodeudvikling
- kommunikation med borgeren
- supervision

Mange kommuner mangler redskaber i forhold til at dele og implementere den viden, som den enkelte terapeut besidder, samt forskningsresultater. Ergoterapeutforeningen anbefaler, at kommunerne ansætter en udviklingsterapeut, hvis opgave det er at forankre viden om blandt andet evidens og forskning i hjælpemiddelformidlingen.

Det er et kommunalt ansvar at sikre, at der til stadighed er den nødvendige specialviden til rådighed i sager, som kræver en særlig indsats. Ergoterapeutforeningen påpeger nødvendigheden af, at kommunerne sikrer og fortsat udvikler en specialrådgivningsindsats af høj kvalitet, og at dette sker igennem fortsat eksistens og udvikling af højt specialiserede miljøer på området – f.eks. hjælpemiddelcentralerne og kommunikationscentre.

Baggrund

En meget stor andel af alle ergoterapeuter har berøring med hjælpemiddelområdet, hvilket blandt andet illustreres ved, at over ¼ af alle Ergoterapeutforeningens medlemmer deltager i den årlige Rehab-messe, hvor hjælpemidler er det altdominerende tema. Hjælpemiddelområdet er således et vigtigt kernefelt for ergoterapeuter.

Kommunalreformen medfører nye regler og nye organiseringsformer på hjælpemiddelområdet - blandt andet er området et af de obligatoriske områder, som skal beskrives i de regionale sundhedsaftaler. Reformen er derfor en naturlig anledning til, at Ergoterapeutforeningen sætter fokus på hjælpemiddelformidling.

Med kommunalreformen er begrebet rehabilitering også sat på den politiske dagsorden, og en naturlig følge heraf er at præcisere, hvordan hjælpemiddelområdet er en del af den samlede rehabiliteringsindsats.



Hvad har vi gjort

Ergoterapeutforeningen har i forbindelse med forskellige lovgivningsmæssige initiativer drøftet hjælpemiddelområdet med KL samt med relevante ministerier og styrelser. Desuden har Ergoterapeutforeningen medtaget hjælpemiddelområdet i høringssvar på relevante lovforslag, vejledninger mv.

Hvad gør vi

Ergoterapeutforeningen følger lovgivningsmæssige initiativer omkring hjælpemiddelformidling og arbejder for indflydelse i denne sammenhæng.

Centralt viderefører Ergoterapeutforeningen dialogen med KL og øvrige interesseparter. På lokalt og regionalt niveau fortsættes dialogen mellem Ergoterapeutforeningen og kommuner og regioner.

Ergoterapeutforeningen deltager i den årlige Rehab-messe, hvor hjælpemidler er hovedtemaet. Ergoterapeutforeningens holdninger til kommunal hjælpemiddelformidling søges præsenteret ved denne lejlighed.

I Ergoterapeutforeningens igangværende lobbyismeprojekt, som har til formål at styrke og fremme medlemmernes og regionernes aktive bidrag til gode rammer for genoptræning og rehabilitering, er hjælpemiddelområdet udvalgt som et fokusområde.

Mål og Planer

Ergoterapeutforeningen arbejder for, at hjælpemiddelområdet placeres på den politiske dagsorden såvel centralt, regionalt som lokalt.

Ergoterapeutforeningen arbejder for, at hjælpemiddelområdet tilføres de ressourcer og kompetencer, der er nødvendige for at sikre en løbende hjælpemiddelformidling af tilfredsstillende kvalitet for borgerne og samfundet.

Ergoterapeutforeningen arbejder for at synliggøre hjælpemiddelområdets sammenhæng med den øvrige del af rehabiliteringsindsatsen i Danmark.

Værd at vide

Lovgrundlag:

- Servicelovens §§ 112 og 113 om hjælpemidler og forbrugsgoder.
- Bekendtgørelse nr. 414 af 5. maj 2006 samt Sundhedsstyrelsens vejledning fra 2006 om sundhedskoordinationsudvalg og sundhedsaftaler.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets cirkulære af d. 21. december



2006 om afgrænsning af behandlingsredskaber, hvortil udgiften afholdes af sygehusvæsenet.

I forbindelse med sidstnævnte understreger Ergoterapeutforeningen, at det er Indenrigs- og Sundhedsministeriet, der er ansvarlig for fortolkning af cirkulæret (hvilket fremgår af cirkulærets punkt 5.1), og det er således ministeriet man skal rette henvendelse til, hvis man har konkrete spørgsmål.

Se også:

- Ergoterapeutforeningens politik-ark om rehabilitering
- Ergoterapeutisk netværk – Bolig og hjælpemidler:
<http://www.etf.dk/bolig/>